

Aviso de Privacidad

RALEIGH MCCOMPANY (en adelante, "la Empresa"), con domicilio en Alfredo Lewis 712, Gremial, 20030 Aguascalientes, Ags, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Datos Personales Recabados

La Empresa podrá recabar los siguientes datos personales a través de nuestro sitio web, formularios de contacto y otros medios digitales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Información proporcionada voluntariamente por el usuario a través de comentarios, consultas o solicitudes.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proporcionarle información sobre nuestros productos, servicios y novedades.
- Brindar atención personalizada y responder a sus consultas o solicitudes.
- Enviar comunicaciones comerciales o promociones relacionadas con nuestros servicios.
- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales que se deriven de nuestra relación comercial.

Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para los siguientes fines secundarios, que no son necesarios para la prestación del servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de encuestas y análisis de mercado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos lo puede comunicar a través de contacto@raleighmccompany.com.

3. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar la interacción con nuestro contenido y ofrecerle productos o servicios personalizados. Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador, sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

4. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con terceros sin su consentimiento solo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.
- Para la protección de nuestros derechos en caso de litigio.
- Con proveedores de servicios que nos asistan en la operación de nuestro sitio web y negocios, bajo estrictas políticas de confidencialidad.

En caso de que realicemos transferencias de sus datos personales que requieran su consentimiento, se lo solicitaremos expresamente.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre usted, para qué los utilizamos, y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una solicitud a nuestro correo electrónico: contacto@raleighmccompany.com. Dicha solicitud deberá incluir su nombre completo, una descripción clara de los datos a los que desea acceder o modificar, y una copia de su identificación oficial. Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

6. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, en atención a cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en este mismo sitio web, por lo que le recomendamos revisarlo periódicamente.

7. Contacto

Si tiene alguna duda o consulta relacionada con este Aviso de Privacidad o el manejo de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: contacto@raleighmccompany.com

Fecha de última actualización: 10 de octubre de 2024